

Accessibilité Numérique

BILAN PLAN D'ACTION 2025

&

PLAN D'ACTION 2026

BILAN 2025

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (Réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Mise en place du Plan d'action annuel	Création et mise en ligne du plan d'actions annuel en janvier/février 2025.	Réalisé – publication en janvier 2025
2	Organisation	Mise en place d'un pilotage récurrent	Une réunion trimestrielle est en place pour piloter l'avancement de l'accessibilité numérique	Réalisé – 3 à 4 réunions par an sur le sujet.
3	Formation/Sensibilisation	Réalisation d'une sensibilisation	Rédaction et publication d'un article dédié à l'accessibilité sur l'intranet pour diffusion aux collaborateurs	Réalisé.
4	Couverture du périmètre	Affichage du niveau d'accessibilité	Même si l'audit n'est pas réalisé, le niveau d'accessibilité ainsi que des liens vers le schéma pluriannuel et le plan d'action est en train d'être mise en place.	En cours – refonte de l'espace client. Un audit suivra
5	Audits	Identification des services numériques à auditer en priorité	Nous projetons d'auditer notre parcours de signature électronique au regard de la nouvelle loi DADUE	Réalisé. L'audit a été fait fin 2025
6	Audits	Etude sur un processus d'audit interne	Etude sur la possibilité de former des auditeurs pour avoir des ressources en interne	Abandonné. Après étude, le sujet n'est pas retenu
7	Service client	Mise en place d'une procédure	Recensement des différentes solutions et mise en place d'une solution d'assistance	Réalisé. La solution ACCEO a été déployée fin 2025

		d'assistance pour le service client		
8	Organisation	Prise en compte de l'accessibilité numérique dès le début du projet	Mise en place d'une procédure de prise en compte de l'accessibilité numérique	En cours. L'accessibilité était présente sur les derniers sujets

Plan d'action 2026

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (Réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Mise en place du Plan d'action annuel	Création et mise en ligne du plan d'action annuel en janvier/février 2025.	En cours
2	Schéma Pluriannuel	Mise en place du Schéma Pluriannuel	Création et mise en ligne du Schéma Pluriannuel 2026-2028	En cours
2	Organisation	Mise en place d'un pilotage récurrent	Une réunion trimestrielle est en place pour piloter l'avancement de l'accessibilité numérique au sein de CGI Finance	En cours
3	Ressources financières	Mise en œuvre du plan d'action 2026	Mise en place du plan d'action pour anticiper des charges potentielles	En cours
4	Sensibilisation	Mener des actions de sensibilisation	Réaliser des formations en interne sur des thématiques d'actualité	A faire
5	Formation	Formations spécifiques	Formation du personnel concerné au nouveau service d'assistance téléphonique	En cours
6	Couverture du périmètre	Affichage du niveau d'accessibilité	Même si l'audit n'est pas réalisé, le niveau d'accessibilité ainsi que des liens vers le schéma pluriannuel et le plan d'action sont en cours de mise en place sur les différents sites de CGI Finance.	En cours – refonte de l'espace client. Un audit suivra
7	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité sur les sites / applications concernés.	Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page.	En cours
8	Mise en conformité	Prise en compte des impacts liés à l'évolution légale à la suite du décret DDADUE	1/ Selon les analyses et priorisations établies par les métiers avec le budget associé, faire évoluer les sites web et applications mobiles identifiées pour atteindre le niveau de conformité attendu 2/ Faire évoluer les capacités digitales transverses (méthodes d'identification, signatures électroniques pour atteindre le niveau de conformité attendu)	Lancée